

Qualidade

O que é necessário para alcançar a qualidade “Crosby ou Similar”

Quando você lê em um contrato a indicação “Crosby ou similar”, você e o pessoal que irá utilizar o produto devem determinar o que significa ser “ou similar”. As informações seguintes foram desenvolvidas para ajudá-lo para responder essas perguntas. Crosby tem várias características de “valor agregado” que se devem comparar quando trata-se de encontrar o produto “igual”. Das informações a seguir, você verá que “quando você compra um produto Crosby, está comprando mais que isso, esta comprando qualidade”.

Excelência na Fabricação

A maioria dos produtos Crosby são submetida a “tratamento térmico”. Este tratamento térmico permite que o produto se deforme se ocorrer uma sobrecarga, dando assim uma advertência antes que ocorra uma falha. Um produto apenas forjado, ou não tratado termicamente, se quebra sem dar advertência. Isto se denomina uma “falha catastrófica”, e é o resultado da falta de dureza ou produto quebradiço que não foi tratado termicamente, comparado com um produto que foi submetido a tratamento térmico.

Controle de Qualidade

A maior parte do aço adquirido pela Crosby não passa para a produção até que o laboratório metalúrgico tenha aprovado. Cada produto leva o “Código de PIC” (Código de informação de Produção), facilitando a identificação da data de produção e a certificação do material.

Durabilidade

Os produtos da concorrência não podem substituir os produtos Crosby simplesmente porque se parecem. Os produtos Crosby são fabricados com os fatores de segurança mais altos da indústria. Os produtos Crosby suportam melhor as condições abusivas de trabalho graças às características de fadiga e impacto melhoradas e integradas ao projeto de cada produto.

A Crosby reconhece a importância das quatro propriedades essenciais de seus produtos:

- Carga limite de trabalho
- Ductibilidade
- Fadiga
- Dureza

Confiabilidade Reconhecida.

Crosby é considerado o padrão da indústria, nacional e internacional. Isto é evidente no fato de que muitos contratos que envolvem produtos de içagem, nos EUA e nos resto do mundo mencionam “Crosby Only” ou “Crosby or Equal”.

Capacidade da Indústria

A Crosby sempre esteve interessada que seus usuários conheçam as instalações, o uso, a inspeção e a manutenção de nossos produtos. A Crosby oferece um programa formal de instrução e advertência sobre o produto, que inclui características de “valor agregado” como manuais de instrução adjunto de cada produto, amplo material informativo e um programa de capacitação em vídeo.

Uma equipe de apoio Técnico também está disposta a responder qualquer pergunta a respeito de nossos produtos e serviços. Este tipo de instrução se pode ter através de seminários de capacitação e aplicações técnicas em campo.

Estes serviços representam benefícios importantes, por exemplo, prevenção de acidentes, no qual se reduz o custo de produção para nossos clientes.

Serviço ao cliente

Para Crosby, a frase “Serviço ao Cliente” significa muito mais que ter o produto disponível quando o cliente o necessita. Serviço ao cliente também significa ter a disponibilidade a qualquer momento de um representante de venda, capacitado e pronto para servi-lo. Além disso, significa ter um departamento de serviço ao cliente bem treinado e totalmente equipado, uma ampla gama de produtos, 3200 distribuidores autorizados em todo o mundo, e uma equipe de apoio técnica de primeira qualidade. Finalmente, Serviço ao cliente significa ter um grupo administrativo dedicado a assegurar que os serviços mencionados anteriormente funcionem bem para satisfazer as necessidades dos nossos clientes.

SE NECESSITAR MAIS INFORMAÇÕES SOBRE ESTES BENEFÍCIOS DE VALOR AGREGADO, POR FAVOR, CONSULTE O DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA E IÇAGEM, SEU DISTRIBUIDOR LOCAL OU UM REPRESENTANTE CROSBY ANTES DE TOMAR UMA DECISÃO.

**theCrosby[®]group,
INC.**

Lembre-se: Quando se compra Crosby, você está comprando mais que o produto, está comprando Qualidade.